Fremgangsmåte for nettmelding om tilbaketrekking

Til bruk ved Mattilsynets lokale avdelinger

Ved påvist helsefare eller mistanke om helsefare, bruker Mattilsynet www.matportalen.no til å gi forbrukerinformasjon om produkter som trekkes fra markedet. Dette kommer da i tillegg til virksomhetens egen plikt til å gi forbrukerinformasjon om tilbaketrekkingen.

Kriterier

I avsnitt 8.3. i retningslinjen «Tilsyn med tilbaketrekking av produkter i markedet», står kriteriene for når MT skal publiserer informasjon om tilbaketrekking på Matportalen:

> Ved påvist helsefare eller mistanke om helsefare, bruker Mattilsynet www.matportalen.no til å gi forbrukerinformasjon om produkter som trekkes fra markedet. Dette kommer da i tillegg til virksomhetens egen plikt til å gi forbrukerinformasjon om tilbaketrekkingen.
> Mattilsynet skal derimot ikke lage slik nyhetssak når det kun dreier seg om tilbaketrekking basert på rene kvalitetsavvik.

Fremgangsmåte

Virksomhetene sender inn informasjon om tilbaketrekking, til sitt lokale Mattilsyn. Avsnitt 8.3. i retningslinjen «Tilsyn med tilbaketrekking av produkter i markedet» beskriver hvordan avdelingen skal gå frem ved publisering av nyhetssak om tilbaketrekking, på Matportalen:

Publisering av advarsel foregår slik:

- Tilbaketrekkinger bør ledsages av bilde av produkt(ene). Bildet skal ha en oppløsning på 72 dpi og en størrelse på minimum 620 (bredde) x 300 (høyde).
- Informasjonen kan sendes på egne standardiserte varslingsskjemaer, eller virksomheten kan benytte Mattilsynets skjema.
- Mattilsynet lokalt kvalitetssikrer informasjonen i feltene før saken sendes til publisering på Matportalen
- Mattilsynet lokalt lager en nyhetssak basert på denne malen og sender den til publisering på HK, på kommunikasjon@mattilsynet.no. (Pressevakta kan bistå med slik publisering utenom arbeidstid). Man kan gjerne inkludere lenker til relevante artikler som berører den enkelte tilbaketrekkingssak.
- På matportalen.no vises tilbaketrekkingen i en nyhetsliste på forsiden og blir deretter liggende i en egen liste her.
- Eldre meldinger om tilbaketrekkinger ligger i ePhorte på sak nr. 2016/268928

Mattilsynets skjema

Overskrift: Funn av _____ i _____ fra _____	
Produkt (Varenavn/Brand/Beskrivelse):	
Virksomheten som kaller tilbake varene:	
Produksjonsvirksomhet:	
Importør:	
Produktet er merket:	
Varenummer:	
Batch/Lot nr:	
Best-før-dato:	
Siste forbruksdag:	
Produksjonsdato:	
Annet:	
Hvor er produktet solgt:	
Størrelse på partiet:	
Årsak:	
Risiko:	
Råd til forbruker (hva skal gjøres med produktene):	
Supplerende opplysninger:	
Kontaktperson hos virksomheten som tilbakekaller (navn og telefonnummer):	
Fylles ut av Mattilsynet	
Kontaktperson i Mattilsynet:	