

Slik lager du en melding på Matportalen om tilbaketrekking

Når et produkt blir trukket tilbake, informerer Mattilsynet forbrukerne via www.matportalen.no. Virksomheten har i tillegg plikt til å gå ut med forbrukerinformasjon om tilbaketrekkingen i media.

1. Hvem skal skrive meldingen til Matportalen?

Det er Mattilsynets lokale avdelinger som skal lage meldingen til Matportalen.

2. Kriterier for å lage melding

- Påvist helsefare
- Mistanke om helsefare

Du skal ikke lage melding når det kun dreier seg om tilbaketrekking basert på rene kvalitetsavvik. Se avsnitt 8.3. i retningslinjen «[Tilsyn med tilbaketrekking av produkter i markedet](#)».

3. Slik lager du nettmeldingen

- Du [lager en nettmelding basert på denne malen](#).
- Nettmeldingen skal ha bilde av produkt(ene). Bildet skal ha best mulig oppløsning.
- Du sender nettmeldingen og bildet til publisering til kommunikasjon@mattilsynet.no (pressevakten) med kopi til hendelser@mattilsynet.no (Varsling Hovedkontoret). Pressevakten bistår med publisering også utenom arbeidstid. Husk da å varsle på tlf. 469 12 910.